

POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Introdução

AI INFINITY CONSULTORIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o no 53.536.341/0001-42, com sede em R. Tereza Cristina, n.122, apto 704, Canto, Florianópolis, Estado de Santa Catarina ("IA Infinity"), trata os dados pessoais em conformidade com as atividades dispostas em seu objeto social, por meio de processos adequados à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) – e que seguem as melhores práticas.

A Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados é aplicável a todos que, de alguma forma, realizam tratamento de dados pessoais em nome da IA Infinity, seja na posição de colaborador, prestador de serviço, parceiro comercial, fornecedor, representante, entre outras funções que possuam acesso a serviços, informações, sistemas e recursos. Logo, é aplicável a todas as áreas da IA Infinity.

2. Objetivo

Esta Política se aplica a todos os colaboradores e terceiros que, de qualquer forma, realizem o tratamento de dados pessoais para ou em nome da IA Infinity, independentemente de vínculo direto com a empresa ou da natureza do tratamento. Define-se como "**Colaborador**" todo funcionário, estagiário ou jovem aprendiz da IA Infinity, independentemente do cargo ou função exercida. Já "**Terceiro**" refere-se a prestadores de serviços, trabalhadores terceirizados, parceiros comerciais, fornecedores e representantes da empresa.

Esta Política estabelece os padrões mínimos aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, independentemente da localização do titular dos dados e/ou da unidade de negócios responsável pelo tratamento dessas informações, seja dentro ou fora do território nacional. Considera-se "**Tratamento de dados**" toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. O "**Titular**" é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

Em todos os casos, será adotado o mais alto padrão de proteção de dados, conforme estabelecido nesta Política ou em legislação aplicável, sempre priorizando a segurança e a privacidade dos dados pessoais.

3. Definições

- **Dado Pessoal.** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível.** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou

político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Dado Anonimizado.** Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Controlador.** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador.** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **DPO (Encarregado).** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Transferência Internacional de Dados.** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Privacy by Design.** Considerar as implicações de privacidade de um determinado tratamento de dados desde o início de sua concepção.

4. Regras Gerais para Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais de colaboradores, terceiros e clientes da IA Infinity serão utilizados exclusivamente para apoiar as operações da empresa, garantir a melhor experiência aos clientes e cumprir obrigações legais, quando necessário. Todos os dados pessoais coletados pela IA Infinity serão tratados com o máximo de segurança, confidencialidade e respeito às legislações vigentes.

Excepcionalmente, será necessário obter o consentimento dos titulares para tratamento de dados com finalidades diferentes das descritas nesta Política. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais pela IA Infinity, seja para colaboradores, terceiros ou clientes, deve possuir uma finalidade legítima, específica e estar respaldado por ao menos uma das bases legais estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Nenhum dado pessoal será tratado para finalidade diversa daquela informada previamente ao titular.

Qualquer novo processo, atividade ou operação envolvendo dados pessoais, seja de colaboradores, clientes ou terceiros, deve ser formalmente comunicado ao responsável pela proteção de dados. Este responsável revisará a conformidade com a Política e poderá emitir recomendações para adequação, assegurando que todos os tratamentos estejam em alinhamento com as melhores práticas e normas de segurança da informação.

Em caso de dúvidas sobre a interpretação desta Política, colaboradores, terceiros e clientes poderão consultar o gestor da área, através do e-mail dpo@iainfinity.com.br ou, se necessário, encaminhar suas questões para o e-mail lgpd@iainfinity.com.br.

5. Princípios Básicos Relativos ao Tratamento de Dados Pessoais

Os princípios de proteção de dados estabelecem as diretrizes fundamentais que a IA Infinity deve seguir em todas as operações de tratamento de dados pessoais, pautando-se na boa-fé e nos seguintes princípios:

- **Finalidade:** Toda operação de tratamento de dados pessoais deve ter propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular. É vedado o tratamento posterior dos dados para finalidades incompatíveis com as inicialmente informadas ou para finalidades indefinidas.
- **Adequação:** As operações de tratamento devem ser compatíveis com as finalidades comunicadas ao titular e realizadas de acordo com o contexto do tratamento. Operações que não estejam adequadas ao propósito informado serão consideradas irregulares.
- **Necessidade:** O tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades estabelecidas, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e estritamente necessários à operação.
- **Livre Acesso:** Será garantido aos titulares o acesso gratuito e facilitado aos seus dados pessoais, incluindo informações sobre a forma e a duração do tratamento, bem como a integralidade dos dados mantidos. Esse acesso estará disponível por meio do canal de comunicação lgpd@iainfinity.com.br.
- **Qualidade dos Dados:** Deve-se assegurar a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados pessoais, de acordo com a necessidade e para o cumprimento das finalidades de tratamento. Esse compromisso se estende a todo o ciclo de vida dos dados.
- **Transparência:** As informações sobre o tratamento de dados e os agentes responsáveis devem ser claras, precisas e facilmente acessíveis ao titular, resguardados os segredos comerciais e industriais.
- **Segurança:** Medidas técnicas e administrativas devem ser implementadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão acidental ou ilícita. Tais medidas serão detalhadas nas políticas de segurança da informação e controle de acessos da empresa.
- **Prevenção:** A IA Infinity deve adotar medidas para prevenir incidentes de segurança, incluindo treinamentos periódicos, comunicados internos e programas de conscientização, visando à proteção dos dados pessoais contra violações.

- **Não Discriminação:** É proibida a realização de operações de tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** O Controlador e o Operador devem demonstrar a adoção de medidas eficazes para assegurar o cumprimento das normas de proteção de dados, incluindo evidências documentadas que comprovem a observância dessas normas e a eficácia das medidas aplicadas.

6. Relações com Terceiros

Na contratação de terceiros, parceiros comerciais e prestadores de serviços, será obrigatório o requerimento de documentos para avaliar a maturidade institucional da empresa ou pessoa contratada quanto à proteção de dados pessoais. A preferência de contratação será dada a empresas ou profissionais que demonstrem um elevado nível de conformidade com as normas de proteção de dados, sem prejuízo da análise dos demais indicadores de viabilidade e desempenho comercial.

O vínculo entre os terceiros e a IA Infinity deverá ser formalizado por meio de contratos que incluam cláusulas de confidencialidade e proteção de dados pessoais, assegurando que todos os envolvidos compreendam e respeitem as obrigações de segurança e privacidade.

Os terceiros que tratam dados pessoais em nome ou para a IA Infinity devem:

- **Observar Estritamente a Finalidade do Tratamento:** Tratar dados pessoais exclusivamente para os fins especificados e autorizados pela IA Infinity, não podendo, sob nenhuma hipótese, utilizá-los para fins distintos.
- **Adotar Medidas de Segurança:** Implementar e manter medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda, alteração ou destruição. Essas medidas deverão estar alinhadas com as políticas internas de segurança da informação da IA Infinity.
- **Garantir a Confidencialidade:** Assegurar que todos os funcionários, subcontratados ou representantes que tiverem acesso aos dados pessoais estejam comprometidos com obrigações de confidencialidade.
- **Manter Registros de Atividades:** Registrar as atividades de tratamento de dados pessoais, permitindo a verificação de conformidade com as políticas de proteção de dados da IA Infinity e com as obrigações contratuais assumidas.
- **Notificar Incidentes de Segurança:** Informar em até 24 (vinte e quatro) horas a IA Infinity em caso de incidentes de segurança ou suspeita de violação de dados pessoais, fornecendo, em até 48 (quarenta e oito) horas, todos os detalhes relevantes e colaborando ativamente nas ações de resposta e mitigação dos impactos.
- **Promover Treinamentos:** Oferecer treinamentos e ações de conscientização a seus funcionários e subcontratados, garantindo que todos os envolvidos no tratamento de dados pessoais estejam atualizados sobre as melhores práticas e normas de proteção de dados.

Os Terceiros que não cumprirem essas diretrizes estarão sujeitos a penalidades contratuais e poderão ter suas relações comerciais com a IA Infinity suspensas ou encerradas.

7. Ciclo de Vida dos Dados Pessoais

• Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

A IA Infinity se compromete a coletar a menor quantidade de dados pessoais necessária, sempre considerando a finalidade legítima do tratamento e a conformidade com os princípios legais de proteção de dados. Os dados coletados devem ser estritamente necessários e limitados à sua finalidade específica, assegurando que todo o processo de coleta seja realizado de maneira ética e transparente.

Todos os meios de coleta de dados, seja em formato digital ou físico, devem incluir uma declaração clara sobre o tratamento de dados ou um link para o aviso de privacidade, garantindo que os titulares estejam plenamente informados. As diretrizes para o tratamento dos dados devem assegurar a adequação, relevância e limitação do uso dos dados ao que é essencial para as operações de tratamento.

• Uso e Retenção de Dados

As finalidades, métodos e o período de retenção de dados pessoais devem estar alinhados às informações disponíveis no Aviso de Privacidade, disponível no site da IA Infinity, assegurando clareza para o titular dos dados sobre como suas informações serão utilizadas e armazenadas. Os dados devem ser revisados e atualizados periodicamente, mantendo-se apenas o que for necessário para as finalidades estabelecidas e, uma vez expirado o período de retenção, eliminados de maneira segura, conforme os procedimentos internos.

Para proteção dos dados armazenados, a IA Infinity emprega mecanismos de segurança sólidos, evitando acesso não autorizado, perda, uso indevido ou violação. O armazenamento e a retenção de dados devem ser monitorados, garantindo que não permaneçam dados cuja finalidade já tenha sido extinta.

• Anonimização e Descarte de Dados

Os dados pessoais serão mantidos identificáveis apenas pelo tempo necessário para o processamento e, após esse período, poderão ser anonimizados, minimizados ou criptografados, especialmente em casos de retenção prolongada por exigências legais ou regulatórias. Esse processo visa que, mesmo em caso de incidentes de segurança, a identidade dos titulares esteja protegida.

• Divulgação a Terceiros

Sempre que um Terceiro tratar dados pessoais em nome da IA Infinity, este deverá implementar medidas técnicas, administrativas e de segurança compatíveis com os riscos envolvidos. Todos

os terceiros envolvidos com o tratamento de dados pessoais devem comprometer-se, por contrato, a aplicar um nível de proteção igual ou superior ao da IA Infinity, limitando o uso dos dados exclusivamente ao descrito nas obrigações contratuais.

Nos casos de grande volume de tratamento de dados por terceiros, as medidas de segurança e responsabilidades de cada parte devem ser explicitamente documentadas em um contrato formal ou documento juridicamente vinculante, especificando claramente as diretrizes de proteção de dados a serem seguidas.

- **Segurança e Responsabilidade na Divulgação**

A IA Infinity adotará todas as medidas necessárias para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a terceiros não autorizados, exceto em casos previstos na legislação ou mediante autorização formal. Qualquer solicitação de divulgação de dados pessoais deve ser acompanhada de documentação apropriada e autorizada por meio de procedimentos internos de controle.

8. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Em situações excepcionais, os dados pessoais tratados pela IA Infinity poderão ser transferidos para localidades fora do Brasil. Esse tipo de transferência observará rigorosamente as bases legais estabelecidas no art. 33 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando que os destinatários dos dados pessoais ofereçam um nível adequado de proteção.

Quando os dados forem armazenados em servidores de nuvem com sede no exterior, a IA Infinity adotará todas as medidas de segurança necessárias para proteger essas informações, firmando contratos com os fornecedores de serviços de nuvem que garantam a conformidade com os padrões de proteção de dados aplicáveis.

9. Privacidade “by design”

O respeito à privacidade deve se dar “by design” e “by default”, de modo que, desde a sua concepção, todo novo produto (ou serviço) seja cautelosamente avaliado. O objetivo é a redução de riscos à proteção de dados pessoais e não se poderá presumir a concessão de qualquer direito pelo titular dos dados pessoais.

10. Hierarquização de acessos

O acesso aos dados pessoais coletados será restrito aos colaboradores autorizados e terceiros que necessitarem realizar o tratamento desses dados para o desempenho de suas funções na IA Infinity.

Os colaboradores e terceiros que utilizarem as informações coletadas de forma indevida ou inadequada, em descumprimento à Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados, estarão sujeitos às consequências de um processo disciplinar, se for colaborador, ou apuração de perdas e danos se for um Terceiro.

O armazenamento das informações coletadas de usuários, sejam elas fornecidas pelo próprio titular de dados ou automaticamente obtidas pelos sistemas eletrônicos da IA Infinity, deverá observar todos os padrões de segurança necessários para a preservação da confidencialidade e integridade dos dados pessoais.

Todos os dados pessoais que são transmitidos por meio de sistemas eletrônicos deverão obedecer a uma conexão segura, utilizando ferramentas adequadas.

11. Contratos e Serviços

Antes de qualquer contratação, a IA Infinity exigirá que todos os terceiros envolvidos atendam aos seguintes critérios de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- **Mapeamento de Operações de Tratamento:** Os terceiros devem demonstrar que mapearam todas as suas operações de tratamento de dados pessoais, assegurando que cada dado pessoal tratado esteja fundamentado em pelo menos uma das hipóteses legais previstas nos artigos 7º ou 11º da LGPD, além de obedecer aos princípios estabelecidos no artigo 6º.
- **Atendimento a Titulares:** Devem possuir canais e processos eficazes para receber e responder, de forma adequada e em tempo hábil, a petições e comunicações dos titulares de dados pessoais.
- **Garantia de Segurança:** Compromisso com as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, implementando medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção contra acessos não autorizados e incidentes.
- **Nomeação de Encarregado de Dados:** Ter um Encarregado (DPO) designado para supervisionar a proteção de dados e atender a todas as demandas relacionadas ao tratamento de dados pessoais.
- **Plano de Resposta a Incidentes:** Estar em posse de um Plano de Prevenção e Resposta a Incidentes de Segurança, com políticas e procedimentos claros para mitigar riscos e responder rapidamente a qualquer vazamento de dados.

Essas condições deverão ser comprovadas por meio de documentação que permita à IA Infinity avaliar a maturidade institucional do terceiro no que diz respeito à proteção de dados. Sem prejuízo do exame de outros indicadores de risco e viabilidade, a IA Infinity dará preferência a terceiros com maior maturidade institucional em proteção de dados pessoais.

Adicionalmente, qualquer contrato firmado com a IA Infinity deverá conter uma cláusula específica de proteção de dados pessoais, estabelecendo claramente as responsabilidades e obrigações do terceiro em relação à segurança e conformidade com a LGPD.

12. Segurança da Informação

A IA Infinity e terceiros que se relacionarem com a empresa, deverão constantemente buscar a adoção das melhores práticas em tecnologia e segurança da informação, visando garantir a proteção e a prevenção do dado pessoal. Isto inclui medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, manipulação acidental ou intencional, perda e destruição.

13. Canal de comunicação

A IA Infinity e os terceiros com os quais se relaciona deverão informar em sua página oficial na Internet o nome e os meios de contato para que os titulares de dados possam enviar requerimentos, reclamações e comunicações gerais sobre o tratamento de seus dados pessoais.

14. Validade e Gerenciamento da Política

Este documento é válido a partir de **07 de novembro de 2024**.

Histórico de Alterações

Data	Versão	Criado por	Aprovador por	Descrição da mudança
07/11/2024	0.1	Jurídico da IA Infinity	Hilson Oliveira	Aprovação da primeira versão.