

AVISO DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. INTRODUÇÃO

Quando você utiliza o site da IA Infinity, nós temos acesso a alguns dados pessoais. Por isso, para dar transparência à utilização destes dados, nós elaboramos o presente Aviso de Privacidade que explica de maneira clara e acessível como os seus dados pessoais serão tratados por meio dos nossos sistemas.

Ao acessar nosso site você está ciente e concorda com este Aviso de Privacidade com a maneira que coletamos e tratamos os seus dados, por tanto, leia com atenção.

Caso não concorde com este documento, você não poderá navegar no site da IA Infinity.

Recomendamos que você leia integralmente este documento e, caso concorde com ele, utilize nossos serviços, fornecendo seus dados pessoais.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a este Aviso de Privacidade, entre em contato conosco através do canal de comunicação lgpd@iainfinity.com.br.

2. QUEM SOMOS?

A **AI INFINITY CONSULTORIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o no 53.536.341/0001-42, com sede em R. Tereza Cristina, n.122, apto 704, Canto, Florianópolis, Estado de Santa Catarina (“IA Infinity”), atuará como controladora de dados pessoais, será responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais coletados através do uso do site.

Durante todo o tratamento dos dados pessoais coletados, a IA Infinity irá cumprir as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados, com observância aos dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei no 13.709/18) e Marco Civil da Internet (Lei no 12.965/14), assim como irá cooperar com as autoridades de proteção de dados. Na falta de legislação específica sobre o assunto, irá agir de acordo com as boas práticas internacionais que regem a proteção de dados.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS EM NOSSO SITE?

Coletamos seus dados pessoais quando você preenche o formulário de contato para que o time comercial da IA Infinity possa entrar em contato com você e para que possamos apresentar com mais detalhes os nossos serviços.

Esses são os tipos de dados pessoais que coletamos:

Informações que você nos fornece: Abaixo listamos todos os dados pessoais que coletamos quando são fornecidos diretamente pelo titular de dados pessoais:

- Dados de contato: nome, endereço de e-mail e número de telefone;
- Qualquer outro dado pessoal fornecido voluntariamente.

4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As finalidades para o tratamento dos seus dados pessoais incluem:

- **Recomendações e personalização.** Usamos suas informações pessoais para recomendar funcionalidades/recursos, produtos e serviços que podem ser de seu interesse, identificar suas preferências, e personalizar sua experiência.
- **Comunicação com você.** Usamos suas informações pessoais para nos comunicarmos com você com relação aos serviços por diferentes canais (por exemplo, telefone, e-mail, chat).
- **Publicidade.** Usamos suas informações pessoais para exibir anúncios baseados em interesses sobre recursos, produtos e serviços que possam ser do seu interesse. Nós não usamos informações que identificam você diretamente para mostrar anúncios baseados em interesse.

5. COOKIES

Os Cookies são arquivos que registram e armazenam em seu computador os detalhes de sua atividade ao visitar um site. Eles são usados para armazenar informações sobre sua interação com o site, como preferências de idioma.

Utilizamos cookies no Site com o objetivo de tornar sua visita mais agradável e fornecer informações sobre como nosso site está sendo usado, para que possamos utilizá-lo para visitantes como você.

As categorias de cookies coletadas por nós são:

- **Cookies estritamente necessárias:** são cookies obrigatórios, que farão o site funcionar de forma estável apresentando os recursos básicos ao Usuário, como por exemplo a possibilidade de fazer login.
- **Cookies de desempenho:** são cookies opcionais que coletam informações anônimas das páginas acessadas para entender o comportamento do Usuário, como por exemplo o tempo que passou em uma página, qual conteúdo é o mais acessado e se foi apresentado algum erro.
- **Cookies de funcionalidade:** são cookies opcionais que memorizam as preferências, escolhas e informações do Usuário para que ele não precise informá-los novamente, como por exemplo a seleção padrão de idioma, reconhecimento automático do cliente na ferramenta de chat e maior estabilidade na plataforma de e-commerce.

- Cookies de publicidade: são cookies opcionais que direcionam anúncios ou propagandas próprias ou de terceiros em função dos interesses do Usuário, como por exemplo exibição de anúncios personalizados em mídias sociais.

Você também dispõe de opções em relação à aceitação de cookies. Modificando as preferências em um programa de navegação, você tem a opção de aceitar todos os cookies, ser notificado quando um for acionado, ou rejeitar todos os cookies opcionais. Caso você opte por rejeitar todos os cookies, é possível que você não consiga usar todos os serviços do site que requerem registro como condição para participação.

6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Gostaríamos de ter certeza de que você está totalmente ciente de todos os seus direitos relacionados à privacidade e proteção de Dados Pessoais, por isso elencamos a seguir os direitos de:

- Confirmação da existência de tratamento com Dados Pessoais;
- Acesso aos Dados Pessoais que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre: origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e finalidade do tratamento.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, sob certas condições;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, sob certas condições;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, o qual está descrito no item 16;
- Revogação do consentimento, nos termos da LGPD;
- Peticionamento em relação aos seus dados contra o controlador perante autoridade nacional;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;

Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através de nosso(a) encarregado(a), pelo e-mail dpo@iainfinity.com.br e responderemos o mais breve possível.

7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

A IA Infinity não divulgará e/ou cederá seus Dados Pessoais a terceiros que não possuam vínculo jurídico com a IA Infinity.

Entretanto, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros que prestam serviços à IA Infinity, que atuarão em nome da IA Infinity como Operadores, os quais possuirão obrigações contratuais de sigilo, confidencialidade e de proteção aos Dados Pessoais.

Caso seja solicitado por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou por ordem, decreto, regulamento ou regra governamental, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta ou da Lei, poderá ser requerido à IA Infinity disponibilizar as Informações e Dados Pessoais que estiverem armazenadas em nosso poder. A IA Infinity, porém, se compromete a revelar estritamente as informações e Dados Pessoais necessários para atingir as finalidades exigidas.

À medida que a IA Infinity se desenvolve e cresce, podendo ser através, mas não se limitando a uma transação societária, como uma aquisição, incorporação, fusão, cisão ou através da venda ou compra de empresas, produtos e/ou ativos, os seus dados poderão ser transferidos à nova companhia controladora sem, contudo, violar os termos do presente Aviso de Privacidade.

8. ARMAZENAMENTO

Nós mantemos seus Dados Pessoais enquanto for necessário para prestar nossos serviços e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como, manter o desempenho do nosso Site, criar produtos e demais funcionalidades de acordo com as necessidades de nossos clientes e cumprir as nossas obrigações legais.

Temos políticas adequadas em vigor para cumprir essas obrigações e conservamos alguns Dados Pessoais pelo tempo determinado em legislação pertinente.

A seu pedido, vamos eliminar os seus Dados Pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente obrigatório manter determinados Dados Pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se formos obrigados a manter os Dados Pessoais para as nossas obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter seus Dados Pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável.
- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos usuários.

Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados para marketing direto (newsletter), manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retirar seu consentimento, ou descadastramento.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A IA Infinity preza pela segurança das informações e dos Dados Pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros de negócios, por isso, investe continuamente e dispõe de medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados, alinhadas às melhores práticas de segurança da informação, contudo sabemos que nenhum sistema é completamente seguro.

Por isso, estamos sempre em busca de métodos de proteção contra ações danosas que visam utilizar, acessar, alterar e/ou destruir dados indevidamente, e utilizamos os seguintes mecanismos e ferramentas:

- Controle de acesso físico aos ambientes corporativos, onde o acesso é restrito;
- Acesso aos dados somente por profissionais que exercem funções necessárias para atendimento das finalidades específicas;
- Armazenamento e transferência de dados utilizando métodos seguros.

10. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os serviços da IA Infinity não se destinam a menores de 18 anos e não coletamos deliberadamente Dados Pessoais de crianças e adolescentes. **Se Você for menor de 18 anos, não deverá utilizar o Site e nem nos fornecer quaisquer Dados Pessoais.**

Se tomarmos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para os eliminar imediatamente.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A internet é um ambiente global, e alguns serviços da IA Infinity podem realizar transferências internacionais com seus dados, pois utiliza alguns produtos ou serviços (ou partes deles) que não estão hospedados no Brasil. Quando isso ocorrer a IA Infinity irá informar ao Usuário.

Bem como, nossas subcontratadas ou parceiras podem não estar sediadas em território nacional, desta maneira podem ocorrer tratamento com seus Dados Pessoais em outros países.

Nestes casos, nas transferências internacionais realizadas pela IA Infinity subcontratadas e parceiras são adotadas medidas para garantir que quaisquer Dados Pessoais coletados sejam tratados com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e estão submetidas a este

Aviso de Privacidade, bem como a instrumentos jurídicos que asseguram o cumprimento de todas as obrigações legais.

12. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

A IA Infinity mantém seu aviso de privacidade sob revisão periódica e coloca quaisquer atualizações nesta página.

13. CONTATO

Se Você tiver alguma dúvida sobre nosso aviso de privacidade, mesmo após a leitura, os dados que mantemos sobre Você, ou se gostaria de exercer um de seus direitos de proteção de dados, Você pode nos contatar através e-mail: lgpd@iainfinity.com.br.

Obrigado por chegar até aqui!

Última atualização 06 de novembro de 2024.

Histórico de Alterações

Data	Versão	Criado por	Aprovador por	Descrição da mudança
07/11/2024	0.1	Jurídico da IA Infinity	Hilson Oliveira	Aprovação da primeira versão.